Gestión de Embarques mediante el uso de Tecnologías Web

Versión 1.3

Historial

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 14-04-2021 | 1.0 | Borrador del proyecto | Grupo04 |
| 13-05-2021 | 1.2 | Correcciones y ajustes | Grupo04 |
| 03-06-2021 | 1.3 | Correcciones y ajustes | Grupo04 |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

1. Introducción 3

2. Posicionamiento 3

2.1 Descripción de la Oportunidad 3

2.2 Descripción del Problema 3

2.3 Posicionamiento del Producto 3

3. Stakeholders 3

3.1 Stakeholders 4

3.2 Usuarios 4

3.3 Alternativas y Competencia 4

4. Descripción del Producto 5

4.1 Beneficios del producto 5

5. Características del Producto 5

6. Requisitos no funcionales 6

6.1 Estándares aplicables 6

6.2 Requisitos de Sistema 6

6.3 Requisitos de Rendimiento 6

6.4 Requisitos de Entorno 6

7. Indicadores de Calidad de Servicio 6

8. Riesgos del desarrollo del Producto 6

Visión

# Introducción

El propósito de este documento es describir un software a la medida para el seguimiento y gestión de contenedores provenientes del puerto, los cuales corresponden a una importadora de alimentos congelados.

# Posicionamiento

## Descripción de la Oportunidad

Una importadora de alimentos está recibiendo constantemente contenedores provenientes del puerto. Sin embargo, a día de hoy no existe una comunicación efectiva sobre cuándo y a qué hora llegan los camiones con la mercadería, a qué tipo de carga corresponden, cuál es la organización de la mercadería dentro del contenedor, a qué categoría corresponden los productos de cada carga, el tiempo estimado de arribo al almacén, entre otros. Algunas consecuencias de esta organización deficiente pueden ser los tiempos de espera, falta de personal, decisiones anticipadas y malos entendimientos.

Se evidencia la oportunidad de implementar -a través de tecnologías web- una plataforma a la medida para solucionar y brindar una mejor gestión de los embarques que recibe esta importadora.

## Descripción del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Gestión ineficiente de los contenedores. |
| afecta | Al personal de bodega y al transportista. |
| el impacto es | Comunicación deficiente entre personal, escasa organización. |
| una solución debiera | Brindar un claro despliegue de la información en tiempo real permitiendo al personal una visualización detallada de los embarques y como resultado permitir una buena gestión para cada carga. |

## Posicionamiento del Producto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Personal de bodega, logística y transportista. |
| Quién necesita | Gestionar el despacho y transporte eficiente de contenedores provenientes y salientes del puerto |
| El producto | Sistema de seguimiento y gestión de contenedores |
| Se diferencia | Información vía correo electrónico ó telefónica que entrega el personal de importaciones |
| Porque permite | Desplegar y realizar un seguimiento en línea a la información relacionada a los embarques que van arribando al puerto |

# Stakeholders

## Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| Jefe de Bodega | Responsable de recibir y firmar las guías de despacho | Escanea y envía guías por recepción de los despachos |
| Inspector de Bodega | Responsable del control de calidad | Participa en la inspección de la mercadería para comprobar estándares de calidad |
| Jefe Logística | Responsable de logística | Decisiones de operaciones logísticas |
| Transportista | Responsable de transportar los contenedores | Participa en el transporte de los contenedores desde el puerto hasta la bodega |
| Encargado de Comex | Responsable de las importaciones | Recibe y transmite información brindada por la agencia de aduanas |

## 

## Usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** | **Stakeholder** |
| Personal de Comex | Responsable de las importaciones | Alimenta a la plataforma con la información relevante de los embarques | Encargado de Comex |
| Personal Logístico | Responsable de planificación logística | Decidir los destinos de cada mercadería dependiendo de la categoría de estas | Jefe Logística |
| Personal de Bodega | Responsable de la descarga de las mercaderías | Manejo de grúa horquilla, transportar cajas del camión a la bodega, organizar y guardar cajas, firmar y escanear guías de despacho | Jefe Bodega |
| Chófer transporte | Responsable de trasladar el contenedor a casa matriz | Tomar la mercadería desde el puerto y trasladarla hasta casa matriz | Transportista |

## Alternativas y Competencia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Característica | Alternativa/Competidor 1 | Alternativa/Competidor 2 | Nuestro Producto |
| Administrar y realizar seguimiento a los contenedores y su información | Administración a través de un sistema de calendarios en línea o físico. | Administración a través de planillas Excel | Seguimiento y administración de las cargas a través de una plataforma a la medida, accesible desde la web como dispositivos móviles. |
| Descripción de los detalles del contenedor | Detallar la información mediante planillas Excel en línea | Detallar información y traspasarla vía correo electrónico | Despliegue claro de la información mediante una aplicación web hecha a medida. |
| Permitir la descarga de un listado de empaque | Solicitar listas de empaque vía correo electrónico | Solicitar listas de empaque vía whatsapp. | Ofrecer la descarga directa de la lista de empaque desde una aplicación |

# Descripción del Producto

## Beneficios del producto

|  |  |
| --- | --- |
| ***Beneficio para los usuarios*** | ***Características que lo sustentan*** |
| Optimiza la calidad del proceso | Todas |
| Agiliza la comunicación | Todas |
| Permite una gestión Inteligente | Permitir la descarga de un listado de empaque. |
| Facilita los procesos de almacenamiento | Todas |

# 

# Características del Producto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Característica** | **Prioridad (Crítica, Importante, Útil)** | **Complejidad**  **(puntos)** |
| 1. | Como transportista requiero de algún método que permita visualizar de manera instantánea el destino del almacenamiento de las importaciones. | Importante | 4 |
| 2. | Como transportista requiero de un sistema que me permita saber el tipo de carga de los containers (Reefer/Seca). | Importante | 6 |
| 3. | Como jefe de bodega requiero de algún implemento que permita registrar los detalles y características de cada importación a almacenar y comunicar - al personal adecuado - el sector de almacén de manera instantánea. | Crítica | 7 |
| 4. | Como personal administrativo de bodega requiero de un sistema que permita el despliegue de la lista de empaque que indique el despacho de cada importación descargable en formato pdf | Crítica | 7 |
| 5. | Como usuario necesito un historial que me permita ver todos los contenedores despachados en el tiempo y sus detalles. | Útil | 5 |
| 6. | Como jefe de bodega necesito un sistema que me permita seleccionar a qué bodega destinar una mercadería en particular. | Crítica | 8 |
| 7. | Como usuario necesito una pestaña que me despliegue mayor información sobre un contenedor que se encuentre en la lista de informe de retiros. | Crítica | 6 |
| 8. | Como personal de bodega necesito visualizar una tabla en la que se despliegue información referente a el proveedor, número de contenedor, fecha y hora de retiro, bodega de destino y si la carga viene paletizada. | Crítica | 7 |
| 9. | Como ente transportista necesito un input que me permita añadir el contacto del chófer del camión | Importante | 4 |

# Requisitos no funcionales

## Estándares aplicables

Diseño mobile-first, 100% responsivo, Single Page Application.

## Requisitos de Sistema

Almacenamiento de datos en caché del navegador, autenticación de usuarios, escalabilidad, interactividad, funcionamiento sin conexión.

## Requisitos de Rendimiento

Eficiencia, cargas rápidas, confiabilidad.

## Requisitos de Entorno

-Utilización general de dispositivos móviles, es decir, dispositivos que permitan el uso de la aplicación asociada.

-Un personal especializado para la mantención del software, que tenga la información pertinente para actualizar los detalles de pedidos y diseños del software.

-Funcionamiento de empresa que siga una tendencia normalizada durante la vida de la actual versión de la aplicación.

# Indicadores de Calidad de Servicio

# Riesgos del desarrollo del Producto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Impacto (Alto, Medio, Bajo)** | **Probabilidad (Alto, Medio, Bajo)** |
| Almacenamiento de importación equivocado. | Medio | Medio |
| Descoordinación de personal de bodega y transportista | Alto | Medio |